

Política de privacidad

CONCEFAES S.L., (en adelante, CONCEFAES), con NIF B82603424 y domicilio en Hnos. Pinzón, 19, San Martín de la Vega, (Madrid), es consciente de la importancia de proteger su privacidad, por ello, ha dispuesto de la presente Política de Privacidad a los efectos de comunicarle de la manera más transparente posible cómo serán utilizados sus datos de carácter personal en el caso de que decida facilitárnoslos.

1. Principios que rigen el tratamiento de sus datos de carácter personal

El tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de CONCEFAES se basará en los siguientes principios:

- **Principio de licitud:** Sólo se tratarán sus datos de carácter personal en el caso de que haya prestado su consentimiento, o bien, exista otra base de legitimación para el tratamiento establecida en la ley.
- **Principio de transparencia:** Antes de tratar sus datos, recibirá información concreta, transparente y accesible de las circunstancias del tratamiento.
- **Principio de lealtad:** Sus datos personales no podrán ser tratados de forma distinta a la comunicada.
- **Principio de minimización de datos:** Los datos personales que solicitamos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Sus datos serán tratados durante el tiempo necesario para la consecución de los fines del tratamiento comunicados hasta que se reciba una solicitud expresa por usted solicitando la eliminación de sus datos y baja en todos los procesos de comunicación o hasta alcanzar el tiempo máximo que establece la ley.

2. Transparencia.

De forma adicional a la presente política, cada uno de los apartados y formularios dispuestos a través de los que se recogen datos de carácter personal cuenta con información específica acerca del tratamiento de los datos obtenidos a través de dicho canal.

2.1. Descripción de la información facilitada

La información que encontrará en cada formulario y que se complementará con la “Información Adicional” facilitada en la presente Política para cada formulario, será la siguiente:

Responsable del tratamiento

Hace referencia a la identificación de la empresa que va a tratar sus datos de carácter personal, en este caso CONCEFAES SL

Finalidad/es

La finalidad es la comunicación con usted acerca de servicios solicitados por usted a través de nuestros canales de comunicación. Web, teléfono y redes sociales.

Destinatarios

Identidad o categorías de aquellos que puedan recibir la comunicación de sus datos de carácter personal.

Plazos de conservación de los datos o criterios para su determinación

Plazo o criterios para determinar el plazo durante el cual sus datos serán tratados para las finalidades comunicadas.

Consecuencias de la no prestación del consentimiento

Cabe la posibilidad de que, si no nos presta su consentimiento, no podamos prestarle el servicio requerido.

Ejercicio de sus derechos

Ver apartado 3.

2.2. Información específica sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal facilitados a través de cada formulario.

a) Formulario de contacto

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable

CONCEFAES , con NIF B82603424 y domicilio Hnos. Pinzón, 19, San Martín de la Vega (Madrid).

Finalidad/es

Comunicaciones acerca de actividades, promociones y novedades de nuestra actividad comercial. En el caso de que no acepte el tratamiento de sus datos, no podremos prestar el servicio solicitado.

Personalización de las comunicaciones

Cabe la posibilidad de que utilicemos herramientas de segmentación para el envío de comunicaciones con la finalidad de personalizar las comunicaciones y evitar el envío de información que pueda no ser de su interés. Aunque para realizar la segmentación nos apoyamos en herramientas informáticas, los criterios son siempre determinados por personas.

Destinatarios

Los datos de carácter personal que nos facilite a través del formulario no serán comunicados a terceros, salvo en el caso de que fuesen requeridos por una autoridad judicial. No obstante, puede que tengan acceso a sus datos aquellas empresas que nos presten servicios que requieran de dicho acceso, como empresas de servicios informáticos o de desarrollo web. Todos ellos están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de sus datos y a no utilizarlos para otra finalidad distinta al servicio que nos prestan.

Sus datos serán tratados en territorio de la Unión Europea, no obstante, para el envío de emails recurrimos a la plataforma de servicio Correo Web prestada por la entidad ARM Tecnoworld S.L. que nos presta el servicio.

ARM Tecnoworld S.L. presta los servicios de configuración de servidor de correo y puesta en marcha del servicio, así como el servicio técnico del mismo. En calidad de prestador de servicios puede tener acceso a los datos, pero no es el encargado del tratamiento de los mismos ni está autorizado a ello. Es CONCEFAES quien almacena los datos de los formularios únicamente en el propio buzón de los correos corporativos que las aplicaciones gestoras de correo generan, como por ejemplo Microsoft Outlook.

Plazos de conservación

Sus datos serán tratados hasta que manifieste su deseo de eliminar sus datos del presente servicio a través de los formularios facilitados para ello. Posteriormente serán conservados bajo el debido bloqueo con la finalidad de evitar enviarle comunicaciones no deseadas.

Recuerde que puede solicitar eliminar sus datos de forma sencilla en el enlace que aparece en el pie de cada e-mail nuestro que reciba.

Derechos

Puede ejercitar sus derechos de accesos, rectificación, supresión, oposición limitación y portabilidad, así como efectuar cualquier consulta acerca del tratamiento de sus datos de carácter personal, dirigiéndose a los siguientes canales:

- Correo postal: **CONCEFAES SL** Hnos. Pinzón, 19, San Martín de la Vega (Madrid).
- Correo electrónico: info@apartamentosbasi.com
- Recuerde acompañar copia de DNI para que podamos verificar su identidad.

Puede obtener más información acerca de sus derechos en los apartados 3 y 4 de la presente Política.

3. Derechos de los que dispone

De conformidad con la legislación vigente, usted cuenta con una serie de derechos en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. Estos derechos reconocidos son los siguientes:

Derechos de acceso y rectificación: Tiene derecho a conocer el uso que se hace de sus datos personales, y en particular, el derecho a obtener información sobre si éstos están siendo objeto de tratamiento y, en su caso, la finalidad del mismo, así como la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la modificación y actualización de sus datos.

Derecho a la supresión: Tiene derecho a solicitar que sus datos se eliminen, siempre y cuando no prevalezcan otros motivos legítimos para la conservación de sus datos. (Contratos vigentes, relación comercial previa, u otros que manifiesten lo contrario).

Derecho de oposición: Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento de sus datos.

Derecho a la portabilidad: Se trata del derecho a que sus datos de carácter personal le sean facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. El derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal procederá cuando:

- Cuando el tratamiento de datos se efectúe por medios automatizados;
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato;
- Cuando un usuario lo solicita con respecto a los datos que él mismo ha proporcionado a quien los está tratando y que le conciernan, incluidos los datos derivados de su propia actividad;

Derecho a la limitación del tratamiento: Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que sólo puedan ser conservados por el responsable, sin que sea posible realizar otro tratamiento o emplearlos para una finalidad distinta. El derecho a la limitación del tratamiento será procedente cuando:

- Los datos de carácter personal de los que dispongamos no sean exactos;
- Los datos personales no estén siendo tratados de forma legítima;
- El tratamiento de los datos no resulte necesario para la consecución de la finalidad para la que fueron recabados, pero usted tenga interés en su conservación para la formulación, el ejercicio o la defensa ante reclamaciones;
- En el caso de que haya ejercitado su derecho de oposición, para que sus datos no sean tratados con otra finalidad, más allá de su conservación, hasta que podamos resolver su solicitud;

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente: En el caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos de carácter personal, puede efectuar una reclamación ante las entidades que procedan.

CONCEFAES trabajará para responder sus solicitudes de ejercicio de derechos a la mayor brevedad, procediendo a ejecutar la petición a la mayor brevedad siempre y cuando resulte procedente en atención a las características del tratamiento de datos de carácter personal. A su vez informamos, que en periodos vacacionales o cierre temporal de la empresa, los plazos de respuesta pueden demorarse a más de 60 días.

4. Seguridad de sus datos

CONCEFAES realiza un importante esfuerzo para garantizar la seguridad de sus datos y preservarlos de cualquier acceso no autorizado mediante la aplicación de medidas de seguridad informática y su actualización continua a fin de adecuarlo a los avances tecnológicos.

5. Acceso a sus datos por parte de terceros

Los datos de carácter personal que nos facilite a través de los formularios no serán comunicados a terceros, salvo en el caso de que fuesen requeridos por una autoridad judicial. No obstante, tendrán acceso a sus datos aquellas empresas que nos presten servicios que requieran de dicho acceso, como empresas de servicios informáticos o de desarrollo web. Todos ellos están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de sus datos y a no utilizarlos para otra finalidad distinta al servicio que nos prestan.

6. Dónde serán tratados sus datos de carácter personal

Sus datos serán tratados en la Unión Europea, no obstante, cabe la posibilidad de que puedan ser transferidos a terceros países para la prestación de un servicio por parte de un proveedor (Servicio Web, Server, Hosting, u otros). En tal caso, recibirá información específica acerca del proveedor, el país o países en el que sus datos serán tratados y las garantías ofrecidas para la protección de sus datos de carácter personal. Por lo general nuestros proveedores de correo operan en España.